

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este contrato describe los términos y condiciones generales (en adelante únicamente "TÉRMINOS Y CONDICIONES") aplicables al uso de los contenidos, productos y servicios ofrecidos a través del sitio 'www.lamarque.mx (en adelante, "SITIO WEB"), del cual es titular GRUPO INSIN S DE RL (en adelante, "TITULAR") quien tiene su domicilio establecido en Sinaloa, en la siguiente dirección:

TEÓFILO ÁLVAREZ BORBOA #716, COLONIA CHAPULTEPEC, CULIACÁN SINALOA

Cualquier persona que desee acceder o hacer uso del sitio o los servicios que en él se ofrecen, podrá hacerlo sujetándose a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como a políticas y principios incorporados al presente documento. En todo caso, cualquier persona que no acepte los presentes términos y condiciones, deberá abstenerse de utilizar el SITIO WEB y/o adquirir los productos y servicios que en su caso sean ofrecidos.

Dada la naturaleza de la actividad desarrollada por el TITULAR, se hace de su conocimiento que el mismo se encuentra registrado ante SECRETARIA DE HACIENDA y cuenta con el número de autorización GIN120529M59, mediante el cual le es permitido llevar a cabo las siguientes actividades:

Comercio de alimentos básicos con alta densidad calórica.

I. DEL OBJETO.

El objeto de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES es regular el acceso y la utilización del SITIO WEB, entendiendo por este cualquier tipo de contenido, producto o servicio que se encuentre a disposición del público en general dentro del dominio: www.lamarque.mx.

El TITULAR se reserva la facultad de modificar en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, los contenidos, la funcionalidad, los productos, los servicios, y la configuración que pudiera estar contenida en el SITIO WEB; en este sentido, el USUARIO reconoce y acepta que GRUPO INSIN S DERL en cualquier momento podrá interrumpir, desactivar o cancelar cualquiera de los elementos que conforman el SITIO WEB o el acceso a los mismos.

El acceso al SITIO WEB por parte del USUARIO tiene carácter libre y, por regla general es gratuito sin que el USUARIO tenga que proporcionar una contraprestación para poder disfrutar de ello, salvo en lo referente al costo de la conexión a internet suministrada por el proveedor de este tipo de servicios que hubiere contratado el mismo USUARIO.

El acceso aparte de los contenidos y servicios del SITIO WEB podrá realizarse previa suscripción o registro previo del USUARIO. El SITIO WEB se encuentra dirigido exclusivamente a personas que cuenten con la mayoría de edad (mayores de 18 años); en este sentido, GRUPO INSIN S DE RL declina cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

El SITIO WEB está dirigido principalmente a USUARIOS residentes en la República Mexicana, por lo cual, GRUPO INSIN S DE RL no asegura que el SITIO WEB cumpla total o parcialmente con la legislación de otros países, de forma que, si el USUARIO reside o tiene su domicilio establecido en otro país y decide acceder o utilizar el SITIO WEB lo hará bajo su propia responsabilidad y deberá asegurarse de que tal acceso y navegación cumple con la legislación local que le es aplicable, no asumiendo GRUPO INSIN S DE RL ninguna responsabilidad que se pueda derivar de dicho acto.

Se hace del conocimiento del USUARIO que el TITULAR podrá administrar o gestionar el SITIO WEB de manera directa o a través de un tercero, lo cual no modifica en ningún sentido lo establecido en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

II. DEL USUARIO.

El acceso o utilización del SITIO WEB, confiere la condición de USUARIO del SITIO WEB, por lo que quedará sujeto a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como a sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la legislación aplicable, por tanto, se tendrán por aceptados desde el momento en el que se accede al SITIO WEB. Dada la relevancia de lo anterior, se recomienda al USUARIO revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Es responsabilidad del USUARIO utilizar el SITIO WEB de acuerdo a la forma en la que fue diseñado; en este sentido, queda prohibida la utilización de cualquier tipo de software que automatice la interacción o descarga de los contenidos o servicios proporcionados a través del SITIO WEB. Además, el USUARIO se compromete a utilizar la información, contenidos o servicios ofrecidos a través del

SITIO WEB de manera lícita, sin contravenir lo dispuesto en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, la moral o el orden público, y se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros, o perjudique de algún modo el funcionamiento del SITIO WEB.

Así mismo, el usuario se compromete a proporcionar información lícita y veraz en los formularios habilitados en el SITIO WEB, en los cuales el usuario tenga que proporcionar ciertos datos o información para el acceso a algún contenido, producto o servicio ofrecido por el propio SITIO WEB. En todo caso, el USUARIO notificará de forma inmediata al TITULAR acerca de cualquier hecho que permita suponer el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, tales como, robo, extravío, o acceso no autorizado a cuentas y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

El solo acceso al SITIO WEB no supone el establecimiento de ningún tipo de relación entre el TITULAR y el USUARIO. Al tratarse de un SITIO WEB dirigido exclusivamente a personas que cuenten con la mayoría de edad, el USUARIO manifiesta ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica necesaria para sujetarse a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

III. DEL ACCESO Y NAVEGACIÓN EN EL SITIO WEB.

El TITULAR no garantiza de ningún modo la continuidad y disponibilidad de los contenidos, productos o servicios ofrecidos a través del SITIO WEB, no obstante, el TITULAR llevará a cabo las acciones que de acuerdo a sus posibilidades le permitan mantener el buen funcionamiento del SITO WEB, sin que esto suponga alguna responsabilidad de parte de GRUPO INSIN S DE RL.

De igual forma GRUPO INSIN S DE RL no será responsable ni garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través del SITIO WEB, se encuentre libre de errores, software malicioso, o que pueda causar algún daño a nivel de software o hardware en el equipo a través del cual el USUARIO accede al SITIO WEB.

De igual forma GRUPO INSIN S DE RL no será responsable ni garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través del SITIO WEB, se encuentre libre de errores, software malicioso, o

que pueda causar algún daño a nivel de software o hardware en el equipo a través del cual el USUARIO accede al SITIO WEB.

El TITULAR tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse por un uso inadecuado del SITIO WEB. En ningún caso GRUPO INSIN S DE RL será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el solo acceso o utilización del SITIO WEB,

IV. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el TITULAR se compromete a adoptar las medidas necesarias que estén a su alcance para asegurar la privacidad de los datos personales recabados de forma que se garantice su seguridad, se evite su alteración, pérdida o tratamiento no autorizado.

Además, a efecto de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, todo dato personal que sea recabado a través del SITIO WEB, será tratado de conformidad con los principios de licitud, calidad, finalidad, lealtad, y responsabilidad, Todo tratamiento de datos personales quedará sujeto al consentimiento de su titular.

En todo caso, la utilización de datos financieros o patrimoniales, requerirán de autorización expresa de sus titulares, no obstante, esta podrá darse a través del propio SITIO WEB utilizando los mecanismos habilitados para tal efecto, y en todo caso se dará la mayor diligencia y cuidado a este tipo de datos. Lo mismo ocurrirá en el caso de datos personales sensibles, considerando por estos aquellos que debido a una utilización indebida puedan dar origen a discriminación o su divulgación conlleve un riesgo para el titular.

En todo momento se procurará que los datos personales contenidos en las bases de datos o archivos que en su caso se utilicen, sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados.

El tratamiento de datos personales se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el Aviso de Privacidad el cual se encontrará disponible en la siguiente dirección electrónica:

<https://www.amarque.mx/aviso-de-privacidad.pdf>

V. Pagos

La Plataforma de LAMARQUE REPOSTERÍA utiliza OPENPAY como método electrónico de pago. LAMARQUE REPOSTERÍA no almacena datos patrimoniales, bancarios ni de tarjeta de crédito o débito de los usuarios, y no procesa los mismos. Es responsabilidad de cada usuario implementar políticas de seguridad en los sistemas que utilice. Todas las transacciones con tarjeta serán procesadas a través de OPENPAY.

Si tiene alguna duda o su/s producto/s han tardado más de lo esperado, contáctenos vía mensaje WhatsApp al 6672643086.

VI. Devoluciones o reposiciones

Al tratarse de productos comestibles, no aceptamos devoluciones. Se podrá solicitar la reposición de un producto en caso de que:

- El producto esté defectuoso y/o presente daños en el empaque.
- Error en el empaque o producto.

Procedimiento de reposiciones:

Toda reposición deberá ser solicitada por medio de un reporte de reclamación por escrito.

La solicitud de reposición deberá ser enviada por mensajes a nuestro servicio de atención WhatsApp al 6672643086, en un lapso no mayor a 3 (tres) días naturales después de la fecha de entrega del producto.

En la solicitud de reclamación debe indicar la naturaleza del problema, número de orden y nombre de la persona que realizó el pedido. Se deben de presentar evidencias fotográficas para su revisión y autorización.

Toda reposición estará sujeta a autorización.

Las reposiciones entrarán en proceso en los días posteriores a la autorización de reposición, sin embargo, debe considerar que, durante los periodos de actividad promocional, el proceso puede demorarse.

VII. Propiedad y Derechos

La marca LAMARQUE REPOSTERÍA se encuentra debidamente registrada, por lo que su uso total o parcial está estrictamente prohibido y sujeto a las penas establecidas en las leyes aplicables. Todo el diseño de la Plataforma, el contenido, incluyendo fotografías, textos e información son derechos reservados y exclusivos de LAMARQUE REPOSTERÍA. Todo el material generado por medio de LAMARQUE REPOSTERÍA, contenido en o transmitido por la Plataforma, o todo material al que Usted acceda como consecuencia directa o indirecta del uso de la Plataforma y su relación con LAMARQUE REPOSTERÍA, es propiedad de LAMARQUE REPOSTERÍA o de terceros. Todos los derechos de autor derivados de los productos y servicios que Tú adquieras de LAMARQUE REPOSTERÍA, así como la propiedad industrial (incluyendo marcas), y los derechos derivados del software que da pie a la Plataforma son propiedad de LAMARQUE REPOSTERÍA. Queda expresamente prohibida su divulgación, modificación, transmisión o realizar copias de la misma, en los términos de la ley aplicable. Queda prohibida cualquier transcripción, copia o almacenamiento ilegítimo del material generado por o mediante LAMARQUE REPOSTERÍA.